



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BOULDERWORB

V1 22.2.2023

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Trägerverein offene Kinder- und Jugendarbeit Worb (TJWO) und dem Kunden / der Kundin für Produkte, die über unsere Website www.boulderworb.ch (nachfolgend «Online-Shop» oder «Website» genannt) gekauft werden.

Die Website und der Online-Shop werden betrieben von:

Trägerverein offene Kinder- und Jugendarbeit Worb

Äusserer Stalden 3

3076 Worb

031 839 66 68

info@boulderworb.ch

Mit dem Kunden / der Kundin abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden/ der Kundin werden nicht anerkannt.

Der TJWO behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben. Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Gegenstand

2.1 Einzeltickets und 11er-Karten

Über den Webshop können digitale Tickets für Einzeleintritte und/oder 11er-Karten für den Zugang zur Boulderanlage «BoulderWorb» erworben werden. Diese werden in digitaler Form (QR-Code) ausgestellt und per Mail versendet.

2.2 Abonnemente

Über den Webshop können Halbjahres- und Jahresabonnemente für die Boulderanlage «BoulderWorb» erworben werden. Damit die Kundschaft sofort nach Abschluss des Kaufvertrages Zugang zur

Boulderanlage hat, wird ihr zunächst ein Übergangsticket per Mail (QR-Code) zugesandt. Nach spätestens 3 Wochen wird die Abokarte per Post zugeschickt. Das Übergangsticket verliert ab Erhalt der Abokarte seine Gültigkeit und darf dann nicht mehr benutzt werden.

2.2.1 Vertragsverlängerung und Unterbrechung

Das Halbjahres- oder Jahresabonnement wird nicht automatisch verlängert.

Abwesenheitszeiten von mindestens 3 Monaten (Schwangerschaft, Unfall, Krankheit, Militärdienst) können für ihre gesamte Dauer gutgeschrieben werden, sofern eine ärztliche Bescheinigung oder ein entsprechender Nachweis vorgelegt wird. Die Belege müssen ein Anfangs- und Enddatum der Abwesenheit enthalten, unbefristete Abwesenheiten werden nicht akzeptiert. Für die Berechnung der gutzuschreibenden Abwesenheitszeiten ist allein das Eingangsdatum des Belegs ausschlaggebend.

Jede Unterbrechung der Mitgliedschaft ist im Voraus zu beantragen. Die Unterbrechung und die entsprechende Abwesenheitszeit sind mindestens 72 Stunden im Voraus per Mail an info@boulderworb.ch anzukündigen.

2.3 Gruppentickets

Gruppen ab 15 Personen müssen reservieren. Kinder und Jugendliche müssen von einer Begleitperson beaufsichtigt werden. Ab 20 Personen empfehlen wir zwei Begleitpersonen. Über den Webshop können Reservationen vorgenommen und digitale Tickets für Gruppen für die Boulderanlage «BoulderWorb» erworben werden. Die Tickets werden digital zugestellt.

3. Abschluss eines Kaufvertrages

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft.

Der TJWO behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu unseren Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Podcasts, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für den TJWO nicht bindend.

Über unseren Online-Shop können die ausgewählten Produkte verbindlich bestellt werden. Die ausgewählten Produkte können in den Warenkorb gelegt werden. Dies gilt noch nicht als verbindliche Bestellung. Eine Bestellung gilt erst dann als verbindlich zustande gekommen, wenn am Ende des Bestellvorgangs zahlungspflichtig bestellt wird.

Das Ticket wird dem Kunden / der Kundin unverzüglich und automatisch per E-Mail zugesandt. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB für den Zweck der Online-Bestellung und Ihre Dokumentation auszudrucken oder auf Ihrem Computer abzuspeichern.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es dem TJWO frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden / der Kundin erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass jemand gegen diese AGB / Einzelverträge verstösst oder betrügerische oder andere strafrechtliche Absichten verfolgt.

Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden / der Kundin. Diese Annahme erfolgt durch den Versand der bestellten Ware bzw. der Bereitstellung des digitalen Produkts zum Download.

Jeder kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf unserer Produkte ist strengstens untersagt.

4. Lieferung

Sobald das ausgewählte digitale Produkt bezahlt wird, wird dem Kunden / der Kundin das Ticket per Mail zugeschickt.

Beim Kauf eines Halbjahres- oder Jahresabonnementes wird zunächst ein digitales Übergangsticket per Mail zugesandt. Nach spätestens drei Wochen wird die definitive Abokarte per Post zugeschickt.

5. Boulderanlage BoulderWorb

5.1 Geltungsbereich

Beim Zutritt zur Anlage erklären die Benutzenden, die AGB sowie die Hallenregeln anzuerkennen und mit dem Inhalt einverstanden zu sein. Die Hallenregeln sind auf der Homepage ersichtlich und in der Anlage aufgehängt.

Verstöße gegen die AGB, die Hausordnung oder gegen die Hallenregeln können eine Wegweisung aus der Boulderanlage zur Folge haben. Bei groben Verstößen kann auch ein Hallenverbot ausgesprochen werden und die bereits gelöste Zutrittsberechtigung zur Halle entschädigungslos eingezogen bzw. gesperrt werden.

5.2 Sicherheit, Meldepflicht, Haftung, Haftungsausschluss

Die Benutzung der Anlage erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko. Der Betreiber überwacht die Benutzer*innen nicht auf korrektes Bouldern. Bouldern ist mit Risiken verbunden.

Die Anlage ist grösstenteils unbetreut. Es wird deshalb empfohlen, zumindest zu Randstunden mindestens zu zweit zu bouldern, damit eine Hilfestellung oder Alarmierung möglich ist. Es werden keine Kontrollgänge durchgeführt.

Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Benutzung oder dem Aufenthalt in der Anlage. Ausgeschlossen wird auch die Haftung für direkte oder indirekte Schäden bei der Benutzung der Anlage. Der Haftungsausschluss gilt auch für allfälliges Hilfspersonal.

Benutzende verpflichten sich, Mängel an der Anlage, die sie feststellen, den anderen Besuchenden zu kommunizieren und den Verantwortlichen von BoulderWorb umgehend zu melden (Kontaktangaben sind in der Anlage sichtbar aufgehängt). Ebenfalls zu melden sind Personen, die durch ihr Verhalten die anderen Besuchenden der Anlage gefährden.

Die Benutzenden bestätigen, mit der Benutzung einer Boulderanlage vertraut zu sein und deren Sicherheitsrisiken zu kennen. Die Benutzung der Anlage ist mit Risiken behaftet, welche auch bei Einhaltung aller Vorsichtsmaßnahmen nicht restlos beseitigt werden können. Insbesondere können sich Griffe und Tritte drehen oder brechen.

Das Verändern von Griffen und Tritten ist ohne Einwilligung des Personals nicht erlaubt.

Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Diebstähle oder Beschädigungen von persönlichen Utensilien.

Für verursachte Schäden an Mobiliar und Infrastruktur haftet die dafür verantwortliche Person.

5.3 Bouldern

Die Benutzenden sind in der Anlage zu umfassender Rücksichtnahme gegenüber anderen Personen sowie zu grösstmöglicher Sorgfalt beim Bouldern verpflichtet. Jeder bouldert in Eigenverantwortung, der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Benutzung oder dem Aufenthalt in der Anlage.

Beim Aufenthalt auf den Matten muss hinreichend Abstand zwischen Personen eingehalten werden, die sich an der Wand oder am Boulder befinden (Grundsatz: Sturzraum freihalten!).

Routen, die sich kreuzen, dürfen nicht gleichzeitig begangen werden.

Wenn immer möglich ist wieder herunterzuklettern, damit das Risiko von Sturzverletzungen und von Zusammenstössen minimiert werden kann. Absprünge sind, wenn nötig, kontrolliert durchzuführen.

Es gilt Selbst- und Drittkontrolle: Befolgt eine Person diese Vorschriften nicht, so soll diese Person von Dritten auf die richtige Befolgung dieser Regeln aufmerksam gemacht werden.

Alle Personen müssen sich den Verletzungsrisiken aus grossen Sturzhöhen bewusst sein. Bouldern ohne zu spotten (Spotter = Person in Hilfestellung, um gegebenenfalls unkontrollierte Stürze zu verhindern oder abzufangen) ist generell erlaubt, wenn sich die Bouldernden der Risiken im Falle eines Sturzes bewusst sind.

Der in der Anlage aufgehängten Sicherheitsregeln sind Folge zu leisten.

5.4 Eintritt, Abonnemente und Rückerstattung

Die Benutzung der Anlage ist kostenpflichtig. Jede Benutzerin und jeder Benutzer hat beim Betreten der Anlage sein Ticket zu scannen.

Sämtliche Eintrittskarten sind persönlich und nicht übertragbar. Wird das Abo missbräuchlich verwendet, führt dies zu einem ersatzlosen Verfall und kann für die besitzende Person und die unbefugte Drittperson ein Hallenverbot zur Folge haben.

Das Jahres-Abo ist für 1 Jahr gültig, die Halbjahreskarte 6-Monate. Bei Nichtbenutzung besteht kein Recht auf Rückerstattung.

11er-Abos sind ebenfalls persönlich und nicht übertragbar.

Das Ticket muss während des gesamten Aufenthaltes in der Anlage vorgewiesen werden können. Es können jederzeit Kontrollen erfolgen.

Jede Rückerstattung von Abonnements oder Schadenersatzforderungen wie zum Beispiel wegen teilweiser Sperrung oder totaler Schliessung der Anlage, wegen Krankheit oder Unfall sowie bei Wegweisung oder Hausverbot ist ausgeschlossen.

Bei Anlässen ist es möglich, dass Teile der Anlage geschlossen sind. Falls die ganze Anlage gesperrt ist, wird dies frühzeitig auf der Homepage bekanntgegeben. Es werden keine Abo-Gebühren rückerstattet.

5.5 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten sind auf der Homepage einzusehen und können jederzeit vom TJWO angepasst werden.

Aufenthalte ausserhalb der Öffnungszeiten sind nicht gestattet.

Bei Anlässen ist es möglich, dass Teile der Anlage geschlossen sind. Falls die ganze Anlage gesperrt ist, wird dies auf der Homepage bekanntgegeben. Es werden keine Abo-Gebühren rückerstattet.

5.6 Kinder- und Jugendliche

Kinder bis zum vollendeten 13. Altersjahr dürfen sich in der Anlage nur in Begleitung und zugleich unter ständiger Aufsicht von Erwachsenen aufhalten. Dies Erwachsenen haften für die Kinder, die sie in die Boulderhalle begleiten.

Jugendliche ab dem 14. Geburtstag bis zum vollendeten 17. Altersjahr dürfen nur mit dem schriftlichen Einverständnis einer erziehungsberechtigten Person selbständig bouldern. Ansonsten sind sie unter Aufsicht eines Erwachsenen. Die Einverständniserklärung muss vor der ersten Besuch per Mail an info@boulderworb.ch eingereicht werden.

5.7 Parkplätze

Den Benutzer*innen von BoulderWorb wird empfohlen, mit dem öffentlichen Verkehr oder Fahrrad anzureisen. Es stehend genügende Abstellplätze für Fahrräder zur Verfügung.

Direkt bei der Boulderanlage stehen nur sehr wenige Parkplätze zur Verfügung. Der öffentliche Parkplatz beim Schulhaus Worboden ist etwa 700 Meter entfernt.

5.8 Gruppen und Kurse

Externe Kurse dürfen nur mit Genehmigung durch den Betreiber abgehalten werden.

Gruppen ab 15 Personen müssen immer vorangemeldet sein. Die Betreuungsperson trägt die volle Verantwortung für die Teilnehmenden und verfügt über die notwendigen Boulderkenntnisse.

6. Datenschutz

Die Daten von Abo-Inhaber*innen werden gespeichert. Personenbezogene Daten werden aber nur dann weitergegeben, wenn die Person ausdrücklich eingewilligt hat, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Um das Angebot laufend zu verbessern, werden Messungen zur Benutzung der Anlage nach beispielsweise Abo Typ, Altersgruppen, Geschlecht, Wohnort etc. vorgenommen. Es werden keine personenbezogenen Profile erstellt.

7. Gültigkeit

Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB, Preise, Angebote und Betriebszeiten jederzeit zu ändern. Die aktuellen Dokumente sind auf der Homepage ersichtlich sowie in der Anlage ausgehängt.

8. Widerrufs- und Rückgaberecht für Ware

Das Widerrufsrecht ist beim Kauf von Einzeltickets, 11er-Karten und Abonnementen ausgeschlossen.

9. Reklamationen und Beschwerden

Wir legen grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Sie können uns jederzeit unter den eingangs angegebenen Kontaktinformationen erreichen. Wir sind bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden so schnell wie möglich zu prüfen, und werden uns nach Erhalt der Unterlagen oder Ihrer Eingabe oder Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn Sie Reklamationen oder Beschwerden haben, helfen Sie uns bitte, indem Sie uns das genaue Problem oder die Fehlerzeichen mitteilen und gegebenenfalls eine

Kopie der Bestellunterlagen zur Verfügung stellen oder zumindest die Bestellnummer, Kundennummer usw. angeben. Wir sind bestrebt, Ihnen innerhalb von 10 Werktagen zu antworten.

10. Datenschutz

Der TJWO erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Homepage von BoulderWorb.

11. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum des TJWOs oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Der TJWO und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz des TJWOs oder am Wohnsitz des Kunden / der Kundin. Für juristischen Personen gilt ausschliesslich der Sitz des TJWOs als Gerichtsstand.

Diese Bestimmungen gelten nur, soweit es keine zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staats gibt, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, welche diesen AGB vorgehen.